

## L'OUTIL DE RECHERCHE DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DE GREEN SHIELD CANADA (GSC) COMPREND MAINTENANT LES PHARMACIES

Lancé en 2014 sur les Services en ligne et l'appli mobile, l'outil de recherche de professionnels de la santé de GSC vous permet de trouver facilement des fournisseurs de soins dentaires, paramédicaux et de la vue dans votre région qui sont inscrits en bonne et due forme à notre registre de professionnels de la santé et qui peuvent soumettre des demandes de règlement directement à GSC. Nous avons amélioré et mis à jour l'outil pour le rendre encore plus informatif et moderne. Nous y avons même ajouté les pharmacies!



services en ligne **des membres du régime**

Site de l'entreprise Soutien Avis juridique Confidentialité Sécurité English Partager mon écran JOE CANADA Déconnexion

ACCUEIL

CHANGERPOURLAVIE

TROUVER UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ

MON PROFIL

MES GARANTIES

MES DEMANDES DE PRESTATIONS

MES COMPTES DE FRAIS

SOMMAIRE DU MEMBRE DU RÉGIME

DÉPÔT DIRECT

QUOI DE NEUF

CONTACTEZ-NOUS

GLOSSAIRE

SANTÉASSURÉE<sup>MC</sup>

**Joe Canada, bienvenue à votre tableau de bord personnalisé**

**ACCÈS RAPIDE**

Imprimer la carte d'identification >

Soumettre des justificatifs >

Formulaires de demande de prestations >

Soumettre une demande

**VÉRIFIER LA COUVERTURE**

Soins dentaires > Médicament >

Massage > Examen de la vue >

Lunettes > Lentilles cornéennes >

Plus... >

Voir le livret de garanties

**MA PHARMACIE**

Notre échelle d'évaluation à cinq étoiles évalue la qualité des soins que vous recevez en pharmacie.

Recherchez une pharmacie pour savoir si elle est à la hauteur!

Trouver une pharmacie

**Bienvenue...**

Découvrez votre **NOUVEAU** tableau de bord sur la page d'accueil

[POUR EN SAVOIR PLUS](#)

**VOUS DORMEZ ASSEZ?**

[OH QUE NON](#)

[TOUT À FAIT](#)

**DES QUESTIONS?**

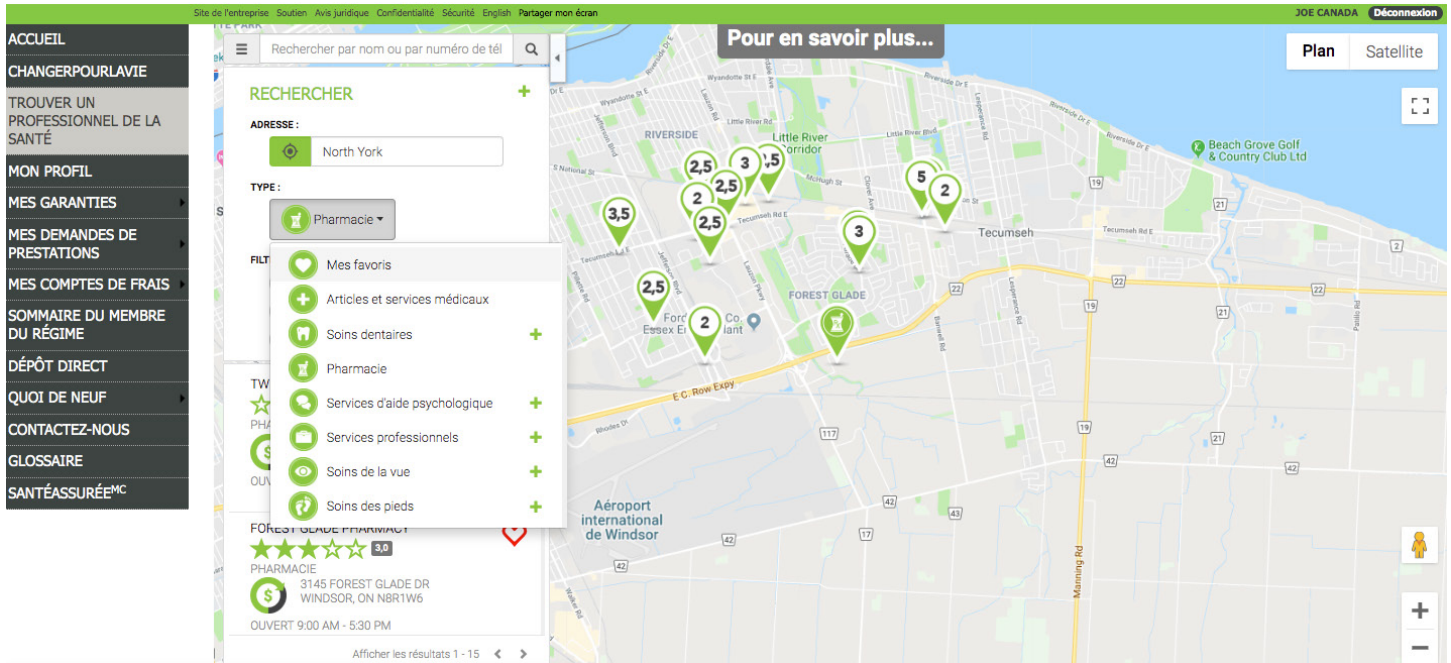
CONSULTEZ NOS FAQ...

[Cliquez ici](#)

Date de réception	Catégorie	Participant	Date de service	\$ demandé	\$ payé	Statut	Relevé
26 juil. 2018	Massothérapie	JOE CANADA	26 juil. 2018	88,00 \$		Refus par non-paiement	<a href="#">Voir</a>
26 juil. 2018	Procédure médicale	JOE CANADA	26 juil. 2018	155,00 \$	0,00 \$	Refus par non-paiement	<a href="#">Voir</a>

### Quoi de neuf?

- L'outil se nomme maintenant « Trouver un professionnel de la santé » et se trouve dorénavant dans le menu principal.
- Sur la page d'accueil, vous verrez aussi un widget affichant les pharmacies sur lesquelles vous êtes renseigné.
- Vous pouvez entreprendre une recherche en utilisant le widget (recherche de pharmacies par défaut) ou en cliquant sur le lien dans le menu (recherche parmi vos fournisseurs favoris par défaut, si vous en avez).
- Une échelle d'évaluation à étoiles (d'une à cinq étoiles) est donnée pour les pharmacies. (Voir à la page 3 des renseignements détaillés sur l'échelle d'évaluation à étoiles.)



- Il y a plusieurs façons d’orienter et d’affiner votre recherche, comme en saisissant un type de professionnel de la santé, votre emplacement actuel, une adresse, etc.
- Les résultats de la recherche s’affichent sur une carte interactive, accompagnés d’une liste sommaire de renseignements utiles sur chaque professionnel de la santé (notamment la cote des pharmacies).
- Il vous suffit de cliquer sur l’icône en forme de cœur situé à côté du nom du professionnel de la santé pour désigner vos favoris.
- Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur la façon d’utiliser l’outil ou pour comprendre l’échelle d’évaluation des pharmacies, vous pouvez consulter l’onglet « Pour en savoir plus » situé dans le haut de la page.

Note : N’oubliez pas que vous pouvez rechercher de nombreux types de professionnels de la santé, mais qu’ils ne sont pas nécessairement tous couverts par votre régime. Assurez-vous de vérifier votre couverture avant de prendre un rendez-vous.

## Pourquoi ajouter les pharmacies?

Le choix d’une pharmacie pour répondre à vos besoins et à ceux de votre famille en matière de médicaments est très important. Chez GSC, nous croyons que vous méritez des soins de grande qualité, axés sur l’amélioration de votre santé. C’est pourquoi nous avons décidé de vous aider à choisir une pharmacie en fonction de la qualité des soins fournis aux patients, en plus de l’emplacement, des coûts et des heures d’ouverture. Par « qualité des soins », nous voulons dire que les soins que vous recevez se fondent sur les meilleures preuves scientifiques actuelles, vous permettent de mieux gérer vos problèmes de santé et contribuent ainsi à améliorer votre santé. Afin de vous aider à faire un choix, nous avons classé les pharmacies de partout au Canada\* dans différentes catégories et avons établi une cote pour chacune d’entre elles.

\*Les cotes de qualité des pharmacies ne sont pas offertes aux pharmacies situées dans la province de Québec.

## À propos de l'échelle d'évaluation...

L'échelle d'évaluation, aussi connue sous le nom de cote de qualité des pharmacies, vous donne un aperçu général de la capacité d'une pharmacie à offrir en permanence des soins de grande qualité aux patients. Pour obtenir une cote, le rendement de la pharmacie est évalué selon différentes catégories de grande importance dans notre système de soins de santé. Tous ces renseignements sont compilés en une cote de qualité globale des pharmacies sur une échelle d'une à cinq étoiles.



## CE QUE SIGNIFIENT LES ÉTOILES EN MATIÈRE DE RENDEMENT DES PHARMACIES

1

1,5

2

2,5

3

3,5

4

4,5

5

**INFÉRIEUR À LA MOYENNE**

**MOYENNE**

**SUPÉRIEUR À LA MOYENNE**

Pour en savoir plus sur les catégories d'évaluation du rendement des pharmacies, consultez la section « Pour en savoir plus » située dans le haut de la page de l'outil et cliquez sur le lien « Comprendre la cote de qualité des pharmacies ».

À noter que la cote de qualité des pharmacies ne tient pas compte d'éléments comme les frais d'exécution d'ordonnance, le service à la clientèle ou la rapidité avec laquelle les ordonnances sont délivrées.

### Pourquoi les autres professionnels de la santé ne reçoivent-ils pas de cote?

Les catégories d'évaluation que nous avons choisies sont propres aux pharmacies. Comme la mesure de la qualité des pharmacies est courante dans d'autres pays, nous avons pu adapter leur approche au système canadien. À mesure que des systèmes d'évaluation de la qualité d'autres types de professionnels de la santé seront créés, nous étudierons certainement la possibilité de les ajouter à notre outil de recherche.

### Essayez-le!

Vous êtes curieux de voir à quoi ressemble l'outil de recherche de professionnels de la santé? Vous êtes prêt à choisir une pharmacie en fonction de sa qualité ou voulez vérifier la cote de la pharmacie du coin? Ouvrez une session dans les Services en ligne et essayez! Vous utilisez l'appli mobile? Assurez-vous d'abord d'en télécharger la toute dernière version.