

### Février 2022

À l'approche du deuxième anniversaire de la pandémie, nous envisageons avec optimisme la vie post-pandémique et la « nouvelle normalité » qui en découlera. En 2021, nos régimes Assistant-santé ont connu une croissance sans précédent d'un océan à l'autre, ce qui n'aurait pas été possible sans vous, nos partenaires de distribution.

Merci à tous pour votre soutien et votre partenariat.

#### Thérapie en santé mentale d'Inkblot

Alors que le besoin de soutien en matière de santé mentale est de plus en plus important, nous sommes heureux d'annoncer un ajout à nos garanties numériques. À compter du 1<sup>er</sup> avril 2022, la thérapie d'Inkblot sera une garantie comprise dans les régimes Assistant-santé. Tous les régimes Assistant-santé comprendront deux heures de consultation virtuelle individuelle et deux heures de consultation virtuelle pour couples avec Inkblot, sans frais pour ces quatre heures de thérapie.

Inkblot propose un processus de jumelage unique et souple qui tient compte des spécialités cliniques et des titres de compétences du thérapeute, des préférences personnelles, du milieu culturel et de la langue. L'accès aux rendez-vous virtuels peut se faire rapidement. De plus, la consultation virtuelle élimine les obstacles géographiques et la nécessité de se déplacer aux rendez-vous.

Pour continuer de travailler avec le thérapeute choisi, il est possible de planifier facilement d'autres séances virtuelles avec Inkblot, lesquelles sont admissibles au titre de la garantie pour services de psychologie des régimes Assistant-santé.

La garantie pour la consultation virtuelle d'Inkblot (deux heures de consultation individuelle et deux heures de consultation pour couples) remplace la garantie pour la thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne guidée par un thérapeute de MindBeacon<sup>MC†</sup>. MindBeacon reste un fournisseur de soins de santé mentale reconnu par GSC. Les réclamations pour les services de MindBeacon seront couvertes par la garantie pour services de psychologie des régimes Assistant-santé.

#### Diététistes autorisés

Également à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022, tous les régimes Assistant-santé comprendront la couverture pour les services de diététistes autorisés au titre de la garantie pour services professionnels et thérapeutes autorisés.

Les assurés actuels du régime Assistant-santé seront informés de ces mises à jour en mars.

#### Nouvelle adresse URL pour les régimes Assistant-santé

Nous avons actualisé et amélioré l'expérience en ligne des régimes Assistant-santé pour les clients potentiels et les demandeurs à la fin de 2021. Les commentaires ont été fantastiques. Les courtiers aiment les nouvelles fonctions de vente et les fonctions succinctes de soumission et de comparaison de régimes, ce qui a conduit à une augmentation continue des demandes d'adhésion à un régime Assistant-santé soumises en ligne.

Le fait d'inciter les clients potentiels à présenter une demande en ligne signifie aussi un processus de vente plus efficace et rentable et des délais de traitement plus rapides. Si vous ne l'avez pas encore fait, consultez les nouvelles sections de contenu, notamment :

- les avantages d'Assistant-santé de GSC et « Pourquoi acheter », et;
- une section de ressources qui fournit des renseignements sur ce à quoi il faut s'attendre après la soumission d'une demande, la façon de soumettre des demandes et les questions fréquemment posées.

### Nouvelles brochures numériques des régimes Assistant-santé

Les brochures des régimes Assistant-santé passent au numérique! Le nouveau format est facile à consulter et à partager en ligne. Vous pouvez aussi personnaliser les brochures avec vos propres coordonnées pour les envoyer à vos clients ou les imprimer selon vos besoins. Soyez à l'affût des nouvelles brochures qui seront bientôt disponibles sur le site Assistant-santé pour les intermédiaires de marché.



## Mise à jour sur les tarifs des régimes Assistant-santé

De nouveaux tarifs entreront en vigueur pour les nouveaux clients de nos régimes ZONE et LIEN à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022. Les rajustements des tarifs varient selon les provinces, les régimes et les tranches d'âge.

L'adresse URL du site Assistant-santé sera mise à jour le 1<sup>er</sup> mars 2022.

Les assurés actuels verront leurs tarifs rajustés à la date de leur anniversaire et en seront informés 30 jours à l'avance.

### Communiquez avec nous si vous avez des questions à propos des régimes Assistant-santé.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez organiser une séance de formation, veuillez communiquer avec un membre de l'équipe d'Assistant-santé de GSC, comme indiqué ci-dessous:

Personne-ressource	Courriel	Bureau	Cellulaire
Assistant-santé	healthassist@greenshield.ca	1 844 898-4742	s. o.
Chris Hannon	Christine.Hannon@greenshield.ca	1 800 268-6613, poste 3411	416 592-0257
Jane Pilkey	Jane.Pilkey@greenshield.ca	1 800 268-6613, poste 3410	905 424-9564
Dom Servideo	Domenic.Servideo@greenshield.ca	1 800 268-6613, poste 4245	416 592-0828